

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

REKLAMAČNÁ ČASŤ

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Telefonný kontakt: +

Číslo bankového účtu:

- /

Spätočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Pokial' je vhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Postup pre zaslanie zásielky späť:

1. Nepoškodený tovar v pôvodnom obale uložte najlepšie do originálneho prepravného obalu a k zásielke dovnútra priložte vyplnený tento formulár a kópiu kúpneho dokladu.

2. V prípade, že tovar vraciate v pôvodnom prepravnom obale, odstráňte pôvodné prepravné etiketu.

3. Odovzdajte zásielku na podacej pobočku Zásilkovňa.

Obsluhu nahláste spätnú zásielku s identifikátorom **92291740**

Obsluhu odovzdáte zásielku a o všetko sa postaráme. Vyhľadanie najbližšieho podacieho miesta Zásilkovňa: www.zasielkovna.sk/pobocky

Telefonní kontakt: +

Číslo faktúry:

Reklamovaný tovar:

KÓD tovaru:

Podrobný popis poškodenia: *

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poškodenie – kedy, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne sa tým skrúti proces vybavenia reklamácie.

Tovar bude prijatý k reklamácii za týchto podmienok:

- Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu priložená kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
- Tovar bude dodaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný, v pôvodnom obale alebo v takom obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
- Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu!
- Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne a najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá k reklamácii nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
- Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Datum:

Podpis kupujúceho:

SERVISNÁ ČASŤ

(vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajca, technika:

Datum:

Podpis predajca: